

パレンテが運営するECサイト「レンズアップル」 コンタクトレンズ通販の比較調査で**5冠**を達成！ 「安心」「お得」「到着が早い」「満足度」「サポート」で No.1

株式会社パレンテ(千葉市、代表取締役 吉田忠史)が運営するコンタクトレンズ EC サイト「レンズアップル」は、株式会社ショッパーズアイ(東京都新宿区、代表取締役 小野塚浩二)が2020年12月に実施したインターネット調査5部門でNo.1を獲得し、「5冠」を達成したことをお知らせいたします。

当調査結果では、お得に購入できる、到着が早い、サポートが充実している、というコンタクトレンズをECで購入するにあたって重視される価格、配送、サポート面に関する項目のほか、それらを総合したサービスへの安心感や満足度を表すイメージ項目においてもNo.1を獲得していることから、「レンズアップル」がネット通販購入経験者を中心にユーザーからコンタクトレンズ通販サイトとして高い評価をいただいている結果と考えております。弊社では、今後もさらにお客様へ「快適さ」を追求したサービスを提供できるよう尽力してまいります。



LENSAPPLE

5冠獲得

1. 安心して利用できる
2. お得に購入できる
3. 満足度が高い
4. 到着が早い
5. サポートが充実している

調査方法：インターネット調査 調査期間：2020年12月4日～7日
 調査概要：コンタクトレンズ通販10社を対象にしたサイト比較イメージ調査
 調査対象：1,124名、男女、18～69歳、コンタクトレンズ利用者・コンタクトレンズネット通販購入経験者
 ※1,2 コンタクトレンズ利用者980s、3 コンタクトレンズネット通販購入経験者709s、4,5 コンタクトレンズネット通販購入経験者18-49歳549s
 調査実施：株式会社ショッパーズアイ 比較対象企業：「コンタクトレンズ通販」Google検索検索上位10社（2020年12月1日15時34分時点）

■ 獲得した部門

以下の部門において、「レンズアップル」が『コンタクトレンズ通販 No.1』を獲得いたしました。

1. 「安心して利用できる」
2. 「お得に購入できる」
3. 「満足度が高い」
4. 「到着が早い」
5. 「サポートが充実している」

■ 「レンズアップル」のご紹介

「レンズアップル」は、2008年に業界に先駆けてコンタクトレンズのインターネット通販としてスタートいたしました。

現在、国内で流通する主要メーカー各社の使い捨てソフトコンタクトレンズや、自社開発のプライベートブランド「WAVE コンタクトシリーズ」など、豊富な商品ラインナップを取り揃え、欲しいコンタクトレンズを安心かつスピーディーに、適正な価格でお買い求めいただけるコンタクトレンズ通販として、今まで多くのお客様にご支持いただいております。

URL: <https://www.lens-apple.jp/?argument=Jfb4tXYM&dmai=a5ff6aa713el>



■ 「レンズアップル」3つの特徴

① 種類も豊富な国内正規商品を適正価格でご提供

レンズアップルでは、国内外大手コンタクトレンズメーカー製造のナショナルブランドや、プライベートブランド「WAVE コンタクトシリーズ」を中心に、国内正規品^{*1}のみを豊富に取り揃え、適正な価格で販売するとともに、お客様へ割引クーポンやキャンペーンなどお得な情報を発信することで、安心してご利用を継続いただけるサービスを提供しております。^{*1}:国内正規品は、厚生労働大臣の承認を受けた医療機器承認番号の記載されたコンタクトレンズです。

② 自社ロジスティックセンターによる最短翌日スピード配送

1日でも早くお客様のお手元に商品をお届けするため、東西2つの自社ロジスティクスセンターを設置し、国内最短翌日配送を実現。スピードだけでなく、梱包の品質など、質の高さも追求しています。

③ お客様サポートの充実により、安心・満足度を追求

お客様へ「安心」や「こちよさ」を提供するため、カスタマーサポートにおいても満足度の高いサービスを追求。お問い合わせへの迅速かつ誠実な対応はもちろん、開封済商品でも返品可能な『返金特約サービス』など、サポート体制や制度の充実を図っています。

■ 調査概要

調査方法: インターネット調査

調査期間: 2020年12月4日～7日

調査概要: コンタクトレンズ通販 10社を対象にしたサイト比較イメージ調査

調査対象: 1,124名、男女、18～69歳、コンタクトレンズ利用者・コンタクトレンズネット通販購入経験者

※(1)(2)コンタクトレンズ利用者 980s^{*2}、(3)コンタクトレンズネット通販購入経験者 709s、(4)(5)コンタクトレンズネット通販購入経験者 18-49歳 549s ※2:sはサンプル数です。

調査実施: 株式会社ショッパーズアイ

比較対象企業: 「コンタクトレンズ通販」Google 検索上位 10社(2020年12月1日 15時34分時点)

■ 1位獲得項目詳細

(1)安心して利用できるコンタクトレンズ通販 No.1(コンタクトレンズ利用者/980s)

(2)お得に購入できるコンタクトレンズ通販 No.1(コンタクトレンズ利用者/980s)

(3)満足度が高いコンタクトレンズ通販 No.1(コンタクトレンズネット通販購入経験者/709s)

(4)到着が早いコンタクトレンズ通販 No.1(コンタクトレンズネット通販購入経験者、18-49歳/549s)

(5)サポートが充実しているコンタクトレンズ通販 No.1(コンタクトレンズネット通販購入経験者、18-49歳/549s)

■ パレンテ会社概要

パレンテは、2008年業界に先駆けコンタクトレンズのインターネット通販事業に参入。「レンズアップル」をはじめとした自社ECサイトの運営を軸に、2020年2月末時点で約1,840万人^{*3}のお客様にコンタクトレンズをお届けしています。併せて楽天、Amazon、PayPayモールをはじめとしたモールプラットフォームへの出店も展開し、優良店舗として「楽天ショップオブザイヤー」を3年連続で受賞、2020年11月には、ネット調査による「安心して利用できるコンタクトレンズ通販 No.1」を獲得いたしました。^{*4}

自社ECサイトのイメージモデルには優木まおみさんを起用。地域・スポーツ振興としてB.LEAGUE所属のプロバスケットボールチーム千葉ジェッツとのオフィシャルパートナー契約やアイケアサプライヤー契約を締結するなど、イメージ戦略も展開しています。^{*3}: 同社運営通販サイト合算の人数 ^{*4}: ショッパーズアイ インターネット調査

社名: 株式会社 パレンテ

代表者: 代表取締役 吉田忠史

設立: 1977年

本社: 千葉県千葉市中央区富士見1-2-11 勝山ビル5階

URL: <https://www.parente.jp/>

事業内容: ECフルフィルメント事業、コンタクトレンズ小売事業(店舗販売・インターネット通販)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社パレンテ 広報担当 金田・加藤 TEL:050-5578-1760 Email: pr@parente.jp

株式会社アネティ (PR会社) 川口・仲村 TEL: 03-6421-7397 Email: kawaguchi@anety.biz